

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБУК «Тульский историко-архитектурный музей»

Сведения о ходе реализации				Фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Планный срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	
I Открытость и доступность информации об учреждении				
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. На сайте МБУК «ТИАМ» разместить: - на главной странице полное название музея, краткое название в соответствии с уставом; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о результатах независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период; - обеспечить техническую возможность выражения посетителем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (электронную анкету); 2. На сайте bus.gov.ru разместить: - решение учредителя о создании муниципального учреждения; - положения о филиалах.	сентябрь 2019 г.	Картавых И.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по ОДиР; Старостин М.А. – специалист МБУК «ТИАМ» по связям с общественностью	1. На сайте МБУК «ТИАМ» размещены: - полное и краткое название музея; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг музею; - в разделе «Независимая оценка качества услуг»: информация о результатах независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период (2016-2017); информация о результатах независимой оценки в 2019 году и план по устранению недостатков, выявленных в ходе
	Сентябрь 2019			

				проведения независимой оценки от 17.10.2019.; - обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (электронная анкета). 2. На сайте bus.gov.ru размещены: - решение учредителя о создании муниципального учреждения; - положения о филиалах. МБУК «ТИАМ».	
II Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Провести мероприятия по благоустройству территории филиала МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова»: - высадку цветов, создание клумб во входной зоне усадьбы; - вырубку старых аварийно-опасных деревьев на территории усадьбы	май - июнь 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»	- произведена высадка цветов в цветочницы во входной зоне усадьбы; - проводится периодический окос травы на территории, прилегающей к зданию, где располагается филиал МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова»; - произведен осмотр территории усадьбы на предмет выявления аварийно-опасных деревьев, получен «порубочный билет», направлены письма в различные инстанции. Вырубку деревьев	Июнь 2020

				обязан осуществлять собственник территории (Росимущество).	
	1. Разработать проект благоустройства музейного двора (пр. Ленина, 25-27), подготовить и проверить сметный расчёт на проведение работ по благоустройству;			1. Проект благоустройства музейного двора (пр. Ленина, 25-27) выполнен, сметный расчёт проверен.	Декабрь 2019
	2. Приобрести дополнительные стулья и кресла-мешки для образовательного пространства в МБУК «ТИАМ» (пр. Ленина, 25-27);		декабрь 2019 г.	Мандзюк О.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по АХЧ; Белолипецкая Д.Е. – заведующий хозяйством МБУК «ТИАМ»	Декабрь 2019
	Организовать проведение работ по благоустройству музейного двора (пр. Ленина, 25-27)	ноябрь 2020 г.		Мандзюк О.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по АХЧ	-
III Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Провести опрос лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) имеющих установленную группу инвалидности) - получателей услуг МБУК «ТИАМ» о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	постоянно в течение 2020 г.		Бурлаков Н.А. – заведующий отделом по связям с общественностью МБУК «ТИАМ»	Ноябрь 2020
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг					

	Разработать проекты и обеспечить изготовление информационных вывесок и навигационные указатели для зданий МБУК «ТИАМ» (пр. Ленина, 25-27):	декабрь 2020 г.	Домбровский А.А. – художник-конструктор МБУК «ТИАМ»; Рощин В.В. –специалист экспозиционно-выставочного отдела МБУК «ТИАМ»	Изготовлены информационные вывески и навигационные указатели для музейных зданий пр. Ленина, 25-27	Ноябрь 2020
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Разработать новые форматы показа экспонатов филиала МБУК «ТИАМ» «Музей обороны Тулы» (разработка выездных, передвижных выставок)	в течение 2020 г.	Зенов А.В. – заведующий филиалом «Музей обороны Тулы»	- подготовлена и находится в постоянном доступе на сайте музея (tiam-tula.ru) онлайн-выставка «75»; - записан и размещён на ютуб-канале музея подкаст выставки «Солдаты Победы – воины Христа» https://www.youtube.com/channel/UCYZ2aAUAgw49nMxv2RUjaaA 2 ноября – выездная выставка «Солдаты Победы» МБОУ ЦО №53 (г. Тула, пос. Иншинский, 37); - с 3 по 19 ноября – передвижная выставка «Дороги, опалённые войной» в Тульском военном суворовском училище; - с 11 декабря 2020 по 15 января 2021 – передвижная выставка «Солдаты Победы – воины Христа» в Куркинском	Июнь 2020 Июнь 2020 Ноябрь 2020 Ноябрь-декабрь 2020

				краеведческом музее (Октябрьская ул., 41А, п. г. т. Курино).	
Провести на территории филиала «Усадьба А.С. Хомякова» ежегодный фестиваль «Хомяков home»	сентябрь 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»; Бычихин Д.Г. – заведующий экспозиционно-выставочным отделом; Воронцова М.А. – заведующий образовательным отделом; Бурлаков Н.А. – заведующий отделом по связям с общественностью.	3-4 сентября 2020 на территории МБУК «ТИАМ» (г. Тула, пр. Ленина, 27) и филиала МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова» (Ленинский р-н, пос. Октябрьский,1) состоялся 2-й фестиваль «Хомяков home». В программу фестиваля вошли: открытие выставки Евгения Стрелкова «Хомяков home», работа в творческих лабораториях и поэтическая читка.	Сентябрь 2020 г.	



Директор МБУК «ТИАМ» Д. В. Кашенцева