

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
и туризма администрации города Тулы

Т.Н.Столярова

« » 2019

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

МБУК «Тульский историко-архитектурный музей»

Сведения о ходе реализации			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Планы и срок реализации (месяц/год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности
Фактически реализация			
Реализованные меры по устранению выявленных недостатков			
I Открытость и доступность информации об учреждении			
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. На сайте МБУК «ТИАМ» разместить: - на главной странице полное название музея, краткое название с уставом; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о результатах независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий	сентябрь 2019 г.	Картавых И.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по ОДиР; Старостин М.А. – специалист МБУК «ТИАМ» по связям с общественностью
			1. На сайте МБУК «ТИАМ» размещены: - полное и краткое название музея; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг музеем; - в разделе «Независимая оценка качества услуг»: информация о результатах
			Сентябрь 2019

	оказания услуг организацией (электронную анкету); 2. На сайте bus.gov.ru разместить: - решение учредителя о создании муниципального учреждения; - положения о филиалах.			независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период (2016-2017); информация о результатах независимой оценки в 2019 году и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки от 17.102019.; - обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (электронная анкета). 2. На сайте bus.gov.ru размещены: - решение учредителя о создании	
--	---	--	--	--	--

					муниципального учреждения; - положения о филиалах. МБУК «ТИАМ».	
III Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Провести мероприятия по благоустройству территории филиала МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова»: - высадку цветов, создание клумб во входной зоне усадьбы; - вырубку старых аварийно-опасных деревьев на территории усадьбы	май - июнь 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»			
	1. Разработать проект благоустройства музейного двора (пр. Ленина, 25-27), подготовить и проверить сметный расчёт на проведение работ по благоустройству;	декабрь 2019 г.	Мандзюк О.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по АХЧ; Белолипецкая Д.Е. – заведующий хозяйством МБУК «ТИАМ»	1. Проект благоустройства музейного двора (пр. Ленина, 25-27) выполнен, сметный расчёт проверен.		декабрь 2019
	2. Приобрести дополнительные стулья и кресла-мешки для образовательного пространства в МБУК «ТИАМ» (пр. Ленина, 25-27):			2. Приобретены дополнительные кресла-мешки для образовательного пространства		декабрь 2019
	Организовать проведение работ по благоустройству музейного двора (пр. Ленина, 25-27)	ноябрь 2020 г.	Мандзюк О.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по АХЧ			
III Доступность услуг для инвалидов						
Низкий	Провести опрос лиц с	постоянно	Бурлаков Н.А. –			

уровень доступности услуг для инвалидов	ограниченными возможностями здоровья и(или) имеющих установленную группу инвалидности) - получателей услуг МБУК «ТИАМ» о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	О в течение 2020 г.	заведующий отделом по связям с общественностью МБУК «ТИАМ»	
IV Добросовестность, вежливость работников организаций социальной сферы				
-	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Разработать проекты и обеспечить изготовление информационных вывесок и навигационные указатели для зданий МБУК «ТИАМ» (пр. Ленина, 25-27):	декабрь 2020 г.	Домбровский А.А. – художник-конструктор МБУК «ТИАМ»; Рощин В.В. – специалист специализированно-выставочного отдела МБУК «ТИАМ»	
	Разработать новые форматы показа экспонатов филиала МБУК «ТИАМ» «Музей обороны Тулы» (разработка выездных, передвижных выставок)	в течение 2020 г.	Зенов А.В. – заведующий филиалом «Музей обороны Тулы»	- записан и выложен в соцсети подкаст передвижной выставки филиала «Музей обороны Тулы» «Солдаты Победы – воины Христа» https://www.youtube.com/watch?v=RLsActcuPYI; - в стадии подготовки онлайн-выставка «75» (9 мая – старт проекта,
				5 апреля 2020
				9-31 мая 2020

				периодичность – каждый будний день до конца месяца) Предметное поле проекта – 75 экспонатов из фонда филиала ТИАМ - Музея обороны Тулы (поселок Ленинский, улица Ленина, д. 3). Проект представляет собой серию публикаций на страницах музея в социальных сетях Facebook, ВКонтакте, Instagram. Структура публикаций: фотография экспоната (или тематически связанной группы экспонатов) и сопроводительный текст, посвященный особенностям и истории этой вещи – в том числе, её поступления в фонд музея.
--	--	--	--	--

	Провести на территории филиала «Усадьба А.С. Хомякова» ежегодный фестиваль "Хомяков home" с приглашением актёров из местных театров.	сентябрь 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»; Бычихин Д.Г. – заведующий экспозиционно-выставочным отделом; Воронцова М.А. – заведующий образовательным отделом; Бурлаков Н.А. – заведующий отделом по связям с общественностью.	В рамках подготовки литературного фестиваля «Хомяков home» (Тула, Богучарово, 4-5 сентября 2020 г.): - еженедельные посты о подготовке фестиваля в соцсетях Facebook, ВКонтакте, Instagram; - с 15 апреля по 30 мая музеем проводится конкурс на участие в поэтической лаборатории «Стихи и звуки», которая будет проходить во время фестиваля. Конкурс объявлен 15 апреля 2020 года.	4-5 сентября 2020 г.
--	---	-----------------------------	---	---	-------------------------------------

Директор МБУК «ТИАМ»

Л.В. Кашенцева

