



Администрация города Тулы

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

ПРИКАЗ

от 14.10.2019 № 90-АП-1

Об утверждении планов по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

На основании протокола от 17.10.2019, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры: муниципального учреждения культуры «Тульская библиотечная система», муниципального бюджетного учреждения культуры «Тульский историко-архитектурный музей», муниципального автономного учреждения культуры «Театрально-концертный центр».

2. Руководителям вышеназванных муниципальных учреждений культуры (Калинина О.А., Кашенцева Л.В., Мазанова М.А.) осуществлять контроль за выполнением планов и ежеквартально до 27 числа представлять отчёт в управление культуры и туризма администрации города Тулы по форме, заложенной в утверждённых планах.

3. Контроль за выполнением приказа возложить на Петренко А.Е., начальник отдела культуры и туризма управления культуры и туризма администрации города Тулы.

Начальник управления
культуры и туризма
администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
и туризма администрации города Тулы

Т.Н.Столярова

« 14 » 10 2019

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

МБУК «Тульский историко-архитектурный музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации и (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. На сайте МБУК «ТИАМ» разместить: - на главной странице полное название музея, краткое название в соответствии с уставом; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о результатах независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий	сентябрь 2019 г.	Картавых И.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по ОДир; Старостин М.А. – специалист МБУК «ТИАМ» по связям с общественностью		

IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				
-	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Разработать проекты и обеспечить изготовление информационных вывесок и навигационные указатели для зданий МБУК «ТИАМ» (пр. Ленина, 25-27):	декабрь 2020 г.	Домбровский А.А. – художник-конструктор МБУК «ТИАМ»; Рошин В.В. – специалист экспозиционно-выставочного отдела МБУК «ТИАМ»	
	Разработать новые форматы показа экспонатов филиала МБУК «ТИАМ» «Музей обороны Тулы» (разработка выездных, передвижных выставок)	в течение 2020 г.	Зенов А.В. – заведующий филиалом «Музей обороны Тулы»	
	Провести на территории филиала «Усадьба А.С. Хомякова» ежегодный фестиваль "Хомяков home" с приглашением актёров из местных театров.	сентябрь 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»; Бычихин Д.Г. – заведующий экспозиционно-выставочным отделом; Воронцова М.А. – заведующий образовательным отделом; Бурлаков Н.А. – заведующий отделом по связям с общественностью.	

Директор МБУК «ТИАМ»

Л.В.Кашенцева