

«Утверждаю»

Директор МБУК «ТИАМ»

Д.В. Кашенцева



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых

МБУК «Тульский историко-архитектурный музей» и его филиалами

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., <u>должности</u>	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении					
1. На главной странице на официальном сайте организации отсутствует полное название музея, краткое название - не соответствует уставу; также отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры; в	В целях повышения уровня открытости и доступности информации об организации на сайте МБУК «ТИАМ» и сайте bus.gov.ru разместить недостающую информацию	сентябрь 2019 г.	Картавых И.Б. – заместитель директора по ОДир; Старостин М.А. – специалист по связям с общественностью		

разделе «Независимая оценка качества услуг»: информация о результатах независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией. На сайте bus.gov.ru отсутствует: решение учредителя о создании муниципального учреждения; положения о филиалах.					
--	--	--	--	--	--

II Комфортность условий предоставления услуг				
1. Здание филиала «Усадьба А.С. Хомякова» требует капитального ремонта. В филиале «Усадьба А.С. Хомякова» не осуществляется охрана помещения в ночное время. Отсутствует договор на охрану объекта с Росгвардией, не установлена сигнализация, не ведется видеонаблюдение. Имеется теоретическая возможность проникновения в помещение музея со стороны жилых помещений здания усадьбы	В целях создания комфортных условий для посетителей благоустроить территорию, прилегающую к входной зоне в филиал МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова» (высадка цветов, создание клумб)	май 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»	
	В целях создания комфортных условий для посетителей филиала МБУК «ТИАМ» организовать вырубку старых аварийно-опасных деревьев на территории усадьбы А.С. Хомякова	июнь 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»	

2. В ходе опроса от респондентов поступили предложения: организовать больше сидячих мест в лектории МБУК ТИАМ.	В целях создания комфортных условий для посетителей музея приобрести дополнительные стулья и кресла-мешки для образовательного пространства в МБУК «ТИАМ»	декабрь 2019 г.	Мандзюк О.Б. – заместитель директора по АХЧ; Белолипецкая Д.Е. – заведующий хозяйством		
	В целях создания комфортных условий для посетителей организовать разработку проекта благоустройства музейного двора (пр. Ленина, 25-27), подготовить и проверить сметный расчёт на проведение работ по благоустройству	декабрь 2019 г.	Мандзюк О.Б. – заместитель директора по АХЧ		
	В целях создания комфортных условий для посетителей организовать проведение работ по благоустройству музейного двора (пр. Ленина, 25-27)	ноябрь 2020 г.	Мандзюк О.Б. – заместитель директора по АХЧ		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Лица с ограниченными возможностями здоровья в опросе участие не принимали.	В целях повышения доступности услуг для инвалидов организовать анкетирование среди лиц с ограниченными возможностями	декабрь 2020 г.	Бурлаков Н.А. – заведующий отделом по связям с общественностью		
IV Удовлетворённость условиями оказания услуг					
При проведении опроса респондентами	В целях повышения удовлетворённости посетителей качеством услуг	декабрь 2020 г.	Домбровский А.А. – художник-конструктор;		

были высказаны пожелания: 1. МБУК «ТИАМ»: - разместить более объемную и эстетически привлекательную информационно-рекламную вывеску.	разработать проект и изготовление информационных вывесок для зданий музея по пр. Ленина 25 и 27 В целях повышения удовлетворенности посетителей работы по завершить работы по разработке проекта и изготовлению навигации для музейных зданий по пр. Ленина, 25 и 27	декабрь 2020г.	Домбровский А.А. – художник-конструктор; Рошин В.В. – специалист экспозиционно-выставочного отдела	Рошин В.В. – специалист экспозиционно-выставочного отдела	
2. Филиал «Музей обороны Тулы»: - в выставочном пространстве показывать больше экспонатов; - рассмотреть возможность переноса музея в г. Тулу.	В целях повышения удовлетворенности посетителей новые форматы разработать новые форматы показа экспонатов филиала МБУК «ТИАМ» «Музей обороны Тулы» (разработка выездных, передвижных выставок)	в течение 2020 г.	Зенов А.В. – заведующий филиалом «Музей обороны Тулы»		
3. Филиал «Усадьба А.С. Хомякова»: -проводить большее количество моно-спектаклей с приглашением актёров из	В целях повышения удовлетворенности посетителей новой аудитории привлечь на территории усадьбы А.С. Хомякова ежегодный фестиваль "Хомяков home"	сентябрь 2020	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»; Бычихин Д.Г. – заведующий экспозиционно-выставочным отделом;		

местных театров.			Воронцова М.А. – заведующий образовательным отделом; Бурлаков Н.А. – заведующий отделом по связям с общественностью.		
	С целью повышения качества оказываемых учреждением услуг организовать повышение квалификации сотрудников МБУК «ТИАМ» и филиалов	В течение 2019 -2020 г.г.	Картавых И.Б. – заместитель директора по ОДиР; Власова Т.В. – инспектор по кадрам		