

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МБУК «Тульский историко-архитектурный музей» и его филиалами**

МБУК «Тульский историко-архитектурный музей» (далее МБУК «ТИАМ») имеет в оперативном управлении: 4 здания площадью 1782,6 кв. м, расположенных на центральной улице города Тулы - пр. Ленина, 25,27,27В и 31, рядом с остановкой общественного транспорта «ост. Каминского», 1 здание филиала МБУК «ТИАМ «Музей обороны Тулы» площадью 157,8 кв. м, расположенное в пос. Ленинский, ул. Ленина, 3. Все здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет; оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, в ночное время ставятся на охранную сигнализацию. В постоянной экспозиции в здании по пр. Ленина, 27 созданы условия для доступа и получения услуг лицами с нарушениями зрения и слуха: имеются специальное оборудование, работник учреждения, прошедший необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Помещения филиала МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова» общей площадью 329 кв. м, расположенные по адресу: Ленинский район, пос. Октябрьский, д.1, находятся в безвозмездном пользовании учреждения. Помещения оборудованы системами тепло- и энергоснабжения; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет; оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара.

В состав помещений учреждения и его филиалов входят: экспозиционные залы, служебные помещения, санузлы.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

На зданиях МБУК «ТИАМ» и его филиалов имеются вывески с указанием наименования учреждения и режимом работы.

В бессрочном пользовании музея находятся земельные участки площадью 3481 м<sup>2</sup>, в том числе два участка по адресу: г. Тула, пр-т Ленина 25-27, площадью 2331 кв. м, и один по адресу: Тульская область, пос. Ленинский, улица Ленина, дом 3, площадью 1150 кв. м. По периметру территории по пр. Ленина, 25-27 и на входах в здания расположены 8 наружных камер видеонаблюдения.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. При входе в музей и его филиалы расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; прейскуранты на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В МБУК «ТИАМ» и его филиалах созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Для осуществления выставочных проектов, проведения мероприятий музей оснащен мультимедийным оборудованием. В постоянной экспозиции по адресу: г. Тула, пр. Ленина, 27 посетителям предлагается аудиогид. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

МБУК «ТИАМ» располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Место каждого специалиста оборудовано компьютерной техникой с доступом в Интернет. Сотрудники музея ежегодно повышают квалификацию и стажировались в ведущих образовательных и научных российских центрах. Также своевременно повышают квалификацию сотрудники, ответственные за ИС И БЭ бытовых и коммунально-газовых приборов предприятий, использующих природный газ, ответственных за пожарную безопасность учреждения.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности МБУК «ТИАМ» функционирует официальный сайт [www.tiam-tula.ru](http://www.tiam-tula.ru) с версией для слабовидящих посетителей, также можно отправить сообщение на электронную почту [info@tiam-tula.ru](mailto:info@tiam-tula.ru). Записаться на получение услуг в МБУК «ТИАМ» можно по телефону, на официальном сайте в сети Интернет, при личном посещении.